

ALGEMENE VOORWAARDEN **VIP-KAART** RESTAURANT HAVENHOOFD

Versie 1.0 mei 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Restaurant Havenhoofd: de uitgevende en exploitant van de VIP-kaart.

VIP-kaart: de persoonlijke voordeelkaart die de kaarthouder recht geeft op de in deze voorwaarden omschreven voordelen.

Kaarthouder: de natuurlijke persoon op wiens naam de VIP-kaart is uitgegeven.

WSV Helius: Watersportvereniging Helius.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het bezit en gebruik van de VIP-kaart van Restaurant Havenhoofd.

De voorwaarden gelden voor alle VIP-kaarten die worden verstrekt aan leden van WSV Helius en aan door de eigenaren van Restaurant Havenhoofd geselecteerde genodigden.

Artikel 3 – Uitgifte, geldigheid en beëindiging

1. De VIP-kaart wordt uitsluitend verstrekt aan leden van WSV Heliuss en aan door Restaurant Havenhoofd aangewezen genodigden.
 2. De VIP-kaart is strikt persoonlijk, staat op naam van de kaarthouder en is niet overdraagbaar of verhandelbaar. Gebruik is uitsluitend toegestaan door de kaarthouder.
 3. De VIP-kaart blijft geldig zolang de kaarthouder lid is van WSV Heliuss of zolang Restaurant Havenhoofd de kaart niet intrekt.
 4. Restaurant Havenhoofd is gerechtigd de VIP-kaart op ieder moment, zonder opgave van redenen en zonder recht op schadevergoeding, te wijzigen, te beperken of in te trekken.
 5. Bij beëindiging van het lidmaatschap van WSV Heliuss vervalt het recht op gebruik van de VIP-kaart en dient deze op eerste verzoek te worden ingeleverd bij Restaurant Havenhoofd of de Havenmeester.
-

Artikel 4 – Gebruik en voorwaarden

1. De VIP-kaart geeft recht op voordelen voor maximaal twee (2) personen per bezoek. Kinderen tot en met 12 jaar worden niet meegeteld.
 2. De VIP-kaart is uitsluitend een voordeelkaart en geen voorrangs-, reserverings- of toegangkaart. Aan de VIP-kaart kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot beschikbaarheid of plaatsing.
 3. Voordelen worden uitsluitend verstrekt op vertoning van een geldige VIP-kaart. Indien de kaart niet wordt getoond kan Restaurant Havenhoofd het voordeel weigeren.
 4. Alle voordelen zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of andere compensatie.
-

Artikel 5 – Voordelen

1. De VIP-kaart geeft, tenzij anders bepaald of gewijzigd door Restaurant Havenhoofd, recht op de volgende voordelen:
 - Bij lunch of diner: het tweede drankje gratis. Dit geldt uitsluitend voor huiswijn, tapbier, alcoholvrij bier (0.0), frisdranken, koffie en thee.
 - Bij thema-avonden: € 5,- korting per persoon.
 - Een gratis dessert op de verjaardag van de kaarthouder

2. Restaurant Havenhoofd behoudt zich het recht voor om voordelen te allen tijde te wijzigen, te beperken, te vervangen of te beëindigen zonder recht op compensatie.
-

Artikel 6 – Reservering, capaciteit en beschikbaarheid

1. Voor gebruik van de VIP-voordelen wordt geadviseerd tijdig te reserveren.
 2. Indien het restaurant vol is of wegens bedrijfsomstandigheden geen plaats beschikbaar is, bestaat geen recht op toegang of het verkrijgen van voordelen.
 3. Beschikbaarheid van tafels, evenementen en acties is altijd afhankelijk van de operationele capaciteit van Restaurant Havenhoofd.
-

Artikel 7 – Evenementen en communicatie

1. Informatie over evenementen, waaronder thema-avonden, wordt gepubliceerd via de website van Restaurant Havenhoofd.
 2. Kaarthouders dienen zelf de website of communicatiekanalen te raadplegen voor actuele informatie.
 3. Aan informatie op de website, sociale media of andere communicatiekanalen kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk bevestigd door Restaurant Havenhoofd.
-

Artikel 8 – Misbruik en intrekking

1. Bij misbruik, fraude, vervalsing, ongeoorloofde overdracht of overtreding van deze voorwaarden is Restaurant Havenhoofd gerechtigd de VIP-kaart direct in te trekken of ongeldig te verklaren.
 2. In dat geval vervallen alle rechten en voordelen per direct, zonder recht op vergoeding.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. Restaurant Havenhoofd is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de VIP-kaart.
2. Vervanging van een VIP-kaart vindt uitsluitend plaats naar oordeel van Restaurant Havenhoofd.

3. Restaurant Havenhoofd is niet aansprakelijk voor het (tijdelijk) niet kunnen aanbieden van voordelen of het niet doorgaan van acties of evenementen als gevolg van overmacht.
 4. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen, ziekte, personeelstekort, brand, technische storingen, overheidsmaatregelen, sluiting of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van Restaurant Havenhoofd.
-

Artikel 10 – Privacy en persoonsgegevens

1. Restaurant Havenhoofd verwerkt persoonsgegevens van de kaarthouder uitsluitend voor het uitvoeren en beheren van de VIP-kaart en bijbehorende voordelen.
 2. Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van Restaurant Havenhoofd van toepassing.
-

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten met betrekking tot de VIP-kaart of de toepassing van deze voorwaarden kunnen worden ingediend bij Restaurant Havenhoofd via de daarvoor aangewezen contactgegevens.
 2. Restaurant Havenhoofd zal klachten in redelijkheid en binnen een redelijke termijn behandelen.
-

Artikel 12 – Wijzigingen voorwaarden

1. Restaurant Havenhoofd behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
 2. De meest actuele versie van de voorwaarden is te allen tijde beschikbaar via Restaurant Havenhoofd.
-

Artikel 13 – Nietigheid en interpretatie

1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. In dat geval zal de nietige bepaling worden vervangen door een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de VIP-kaart worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Eindconclusie

Deze voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te bieden over het gebruik van de VIP-kaart en de bijbehorende voordelen.

Bedrijfsgegevens

Restaurant Havenhoofd

VOF D&E Culinaire Gasten

Openingstijden

Maandag t/m zondag van 10.00 tot 23.00 uur, met uitzondering van dinsdag.

Locatie

Heliushaven 9, 3223 LT Hellevoetsluis

KvK: 42016744

info@restauranthavenhoofd.nl