

HUISREGELS VOOR **GASTEN** (onderdeel van de Algemene Voorwaarden)

Versie 1.0 mei 2026

Restaurant Havenhoofd

Definities en toepasselijkheid

In deze huisregels en voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Restaurant:** Restaurant Havenhoofd, inclusief alle bijbehorende ruimtes, terrassen en voorzieningen.
- **Gast:** iedere natuurlijke persoon die het restaurant bezoekt, een reservering maakt of gebruikmaakt van de diensten van het restaurant.
- **Voorwaarden:** deze huisregels, die onderdeel uitmaken van de algemene voorwaarden van het restaurant.
- **Reservering:** een door of namens een gast gemaakte afspraak voor het gebruik van een tafel en/of dienstverlening op een bepaald tijdstip.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere gast. Door het maken van een reservering, het plaatsen van een bestelling en/of het betreden van het restaurant, aanvaardt de gast deze voorwaarden uitdrukkelijk.

Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

1. Reserveringen en aankomst

- Reserveren wordt sterk aanbevolen, met name in weekenden en tijdens het hoogseizoen.
 - Gereserveerde tafels worden tot maximaal 15 minuten na de gereserveerde aanvangstijd vrijgehouden. Indien de gast niet tijdig aanwezig is, behoudt het restaurant zich het recht voor de tafel aan andere gasten toe te wijzen.
 - Bij groepen van zes (6) personen of meer geldt dat men dient te arriveren op het afgesproken tijdstip, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

2. Gedrag en orde

- Gasten dienen zich te allen tijde respectvol te gedragen jegens personeel en overige gasten.
 - Het is niet toegestaan om overlast te veroorzaken, waaronder in ieder geval wordt verstaan: luidruchtig gedrag, agressie, intimidatie, discriminatie of ander storend gedrag.
 - Het restaurant is gerechtigd gasten die zich niet aan deze regels houden de toegang te ontzeggen of te verzoeken het pand onmiddellijk te verlaten, zonder recht op schadevergoeding of restitutie.
 - Ouders en/of begeleiders zijn volledig verantwoordelijk voor het gedrag van minderjarige gasten. Kinderen dienen zich rustig te gedragen en mogen niet rennen in het restaurant.
-

3. Roken en gebruik van middelen

- Roken, inclusief e-sigaretten en soortgelijke producten, is binnen het restaurant ten strengste verboden.
 - Roken is uitsluitend toegestaan op de daarvoor aangewezen buitenruimte.
 - Het gebruik, bezit of onder invloed zijn van verdovende middelen (drugs) is niet toegestaan.
 - Overmatig alcoholgebruik of ander gedrag dat leidt tot overlast of onveilige situaties is niet toegestaan. Het personeel is gerechtigd om service te weigeren of te beëindigen.
-

4. Huisdieren

- Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan op het buitenterras, mits aangelijnd en onder controle van de eigenaar.
- Huisdieren zijn niet toegestaan op stoelen, banken of tafels.
- Assistentiehonden (zoals blindengeleidehonden) zijn in alle ruimtes toegestaan conform de geldende wet- en regelgeving.

5. Foto's en beeldmateriaal

- Het maken van foto's en video's voor privégebruik is toegestaan, mits dit geen overlast veroorzaakt en de privacy van andere gasten wordt gerespecteerd.
- Professionele foto- en video-opnames, alsmede commercieel gebruik van beeldmateriaal of gebruik van flitsapparatuur, zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie.
- Het is niet toegestaan om andere gasten te fotograferen of filmen zonder hun uitdrukkelijke toestemming.

6. Aansprakelijkheid en eigendommen

- Het betreden van het restaurant is volledig op eigen risico.
 - Het restaurant is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van het restaurant.
 - Iedere aansprakelijkheid van het restaurant is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
 - Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke bezittingen.
 - Gasten dienen aanwijzingen van personeel te allen tijde op te volgen, in het bijzonder bij calamiteiten, ontruiming of noodsituaties.
-

7. Betaling en consumpties

- Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van consumpties direct na afloop van het bezoek te geschieden.
 - Geconsumeerde of bereide producten worden niet teruggenomen en komen niet in aanmerking voor restitutie, ruil of terugbetaling.
-

8. Toegang en leeftijdsbeleid

- Voor (delen van) het restaurant, waaronder de bar, kan een minimumleeftijd van 18 jaar gelden.
 - Het personeel is gerechtigd om bij twijfel over de leeftijd een geldig legitimatiebewijs te verlangen.
 - Bij weigering van identificatie kan toegang of service worden geweigerd.
-

9. Overmacht

- Het restaurant is niet aansprakelijk voor enige schade indien en voor zover nakoming van verplichtingen wordt verhinderd door overmacht.
 - Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, overstroming, stroomstoringen, ziekte-uitbraak, overheidsmaatregelen, stakingen of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van het restaurant.
 - In geval van overmacht kan het restaurant reserveringen verplaatsen of annuleren zonder schadevergoeding.
-

10. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het restaurant is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Bedrijfsgegevens

Restaurant Havenhoofd

VOF D&E Culinaire Gasten

Openingstijden

Maandag t/m zondag van 10.00 tot 23.00 uur, met uitzondering van dinsdag.

Locatie

Heliushaven 9, 3223 LT Hellevoetsluis

KvK: 42016744

info@restauranthavenhoofd.nl