

ALGEMENE VOORWAARDEN RESTAURANT HAVENHOOFD

Versie 1.0 mei 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Restaurant: Restaurant Havenhoofd, geëxploiteerd door VOF D&E Culinaire Gasten.

Gast: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van het restaurant.

Overeenkomst: Iedere reservering, bestelling of andere overeenkomst tussen de gast en het restaurant.

Annulering: De schriftelijke mededeling van de gast dat geen gebruik wordt gemaakt van een reservering of overeenkomst.

Groepsreservering: Een reservering voor tien (10) of meer personen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen, overeenkomsten en diensten van Restaurant Havenhoofd.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de gast wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Reserveringen

1. Het restaurant behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren, tenzij dit in strijd is met de wet of sprake zou zijn van ongeoorloofde discriminatie.
2. Een reservering komt tot stand nadat deze door het restaurant is bevestigd.
3. Indien een gast niet binnen dertig (30) minuten na het gereserveerde tijdstip aanwezig is zonder voorafgaand bericht, wordt dit aangemerkt als no-show in de zin van Artikel 5
4. Het restaurant behoudt zich in dat geval het recht voor de gereserveerde tafel vrij te geven en eventuele toepasselijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 4 – Aanbetaling

1. Voor reserveringen van één (1) tot en met zeven (7) personen wordt geen aanbetaling verlangd.
 2. Voor groepsreserveringen kan een aanbetaling van 25% van de verwachte reserveringswaarde worden gevraagd indien vooraf een menu- of arrangement afspraak is gemaakt.
 3. Een betaalde aanbetaling wordt verrekend met de eindafrekening.
-

Artikel 5 – Annulering en no-show

5.1 Begripsbepaling reserveringswaarde

Onder **reserveringswaarde** wordt verstaan:

- de overeengekomen menuprijs per persoon indien een menu of arrangement is afgesproken; of
 - bij gebreke daarvan een door het restaurant redelijk vastgestelde gemiddelde besteding per persoon op basis van de reservering.
-

5.2 Individuele reserveringen zonder menu afspraak

1. Annulering tot 48 uur vóór het gereserveerde tijdstip is kosteloos.
 2. Bij annulering binnen 48 uur vóór het gereserveerde tijdstip is 50% van de reserveringswaarde verschuldigd.
 3. Bij een no-show is 100% van de reserveringswaarde verschuldigd.
-

5.3 Individuele reserveringen met menu afspraak

1. Annulering tot 14 dagen vóór het gereserveerde tijdstip is kosteloos.
 2. Annulering tussen 14 en 7 dagen: 25% van de reserveringswaarde.
 3. Annulering tussen 7 en 48 uur: 50% van de reserveringswaarde.
 4. Annulering binnen 48 uur of no-show: 100% van de reserveringswaarde.
-

5.4 Groepsreserveringen (10 personen of meer)

1. Annulering tot 7 dagen vóór het gereserveerde tijdstip is kosteloos.
2. Annulering tussen 7 dagen en 48 uur: 50% van de reserveringswaarde.
3. Annulering binnen 48 uur of no-show: 100% van de reserveringswaarde.

5.5 Aanvullende bepaling

Het restaurant behoudt zich het recht voor om in alle gevallen de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze hoger is dan de hierboven genoemde percentages, voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht.

Bij annulering van een reservering zonder vooraf overeengekomen menu worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Artikel 6 – Huis- en gedragsregels

1. Gasten dienen zich te houden aan de huisregels en redelijke aanwijzingen van medewerkers van het restaurant.
 2. Het restaurant is gerechtigd de dienstverlening onmiddellijk te beëindigen en gasten de toegang te ontzeggen bij storend, agressief, intimiderend of anderszins ongewenst gedrag.
 3. Alcoholhoudende dranken worden uitsluitend verstrekt aan personen van 18 jaar en ouder.
 4. Personen jonger dan 18 jaar zijn welkom onder begeleiding van een volwassene, voor zover dit past binnen de aard van het bezoek en de geldende huisregels.
 5. Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van wettelijk erkende assistentiehonden.
-

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden bij vertrek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's (€) en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 3. Fooien zijn vrijwillig en worden volledig naar eigen inzicht van de gast gegeven.
 4. Betaling kan plaatsvinden per pin of contant.
 5. Bij niet-tijdige betaling is het restaurant gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de geldende wettelijke bepalingen.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Het restaurant is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van gasten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van het restaurant.
2. Het restaurant is evenmin aansprakelijk voor schade aan voertuigen of andere eigendommen die zich bevinden op of nabij de parkeerfaciliteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Iedere aansprakelijkheid van het restaurant is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. Gasten zijn aansprakelijk voor alle schade die door henzelf of door personen uit hun gezelschap wordt veroorzaakt.

Artikel 9 – Meegebracht eten en drinken

1. Het is niet toegestaan eigen eten of drinken in het restaurant te nuttigen zonder voorafgaande toestemming van het restaurant.
 2. Indien toestemming wordt verleend, kan het restaurant kurkengeld, keukengeld of een andere redelijke vergoeding in rekening brengen.
 3. De hoogte van deze vergoeding wordt vooraf met de gast overeengekomen.
-

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van het restaurant waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt.
 2. Hieronder vallen onder meer natuurrampen, pandemieën, brand, storingen in nutsvoorzieningen, overheidsmaatregelen, stakingen en andere onvoorziene omstandigheden.
 3. In geval van overmacht is het restaurant niet gehouden tot vergoeding van enige schade.
-

Artikel 11 – Gevonden voorwerpen

1. Gevonden of achtergelaten voorwerpen kunnen worden gemeld of afgegeven bij het restaurant.
 2. Het restaurant zal zich inspannen om de rechthebbende te achterhalen.
 3. Indien een gevonden voorwerp gedurende één (1) jaar niet wordt opgeëist, mag het restaurant hierover beschikken voor zover de wet dit toestaat.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen het restaurant en de gast is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)

1. Op alle overeenkomsten van Restaurant Havenhoofd zijn tevens de meest recente Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing.
 2. De UVH liggen ter inzage in het restaurant en worden op verzoek kosteloos verstrekt.
 3. De volledige tekst van de UVH is beschikbaar via Koninklijke Horeca Nederland (KHN).
-

Bedrijfsgegevens

Restaurant Havenhoofd
VOF D&E Culinaire Gasten

Openingstijden

Maandag t/m zondag van 10.00 tot 23.00 uur, met uitzondering van dinsdag.

Locatie

Heliushaven 9, 3223 LT Hellevoetsluis

KvK: 42016744

info@restauranthavenhoofd.nl